附件3

学员手册（手机端）

**2022年2月**

**目 录**

[一、报名 1](#_Toc21574)

[二、注册登录 4](#_Toc21574)

[三、填写报名信息 5](#_Toc15341)

[四、下载安装学习公社APP 6](#_Toc1799)

[五、登录 7](#_Toc29115)

[5.1登录 7](#_Toc5893)

[5.2重置密码 8](#_Toc23208)

[六、学习 9](#_Toc2603)

[6.1课程学习 10](#_Toc3463)

[6.2直播答疑 11](#_Toc2616)

[6.3心得撰写 12](#_Toc2699)

[6.4在线考试 13](#_Toc17998)

[七、广场 14](#_Toc15622)

[八、个人空间 15](#_Toc31306)

[九、学习档案与电子证书 16](#_Toc16360)

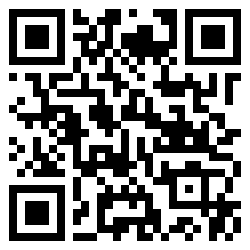
[十、离线缓存 17](#_Toc4544)

[十一、咨询答疑 18](#_Toc9042)

[十二、设置 19](#_Toc19390)

**一、报名**

扫描如下二维码，根据弹出的提示信息，点击“知道了”。

**二、注册登录**

如已有账户，请直接登录。如无账号请先注册。

**三、填写报名信息**

登录平台后，按要求填写报名信息，本次培训以**高校为单位组建班级**，请仔细检查“姓名”“单位名称”“部门（院系）”“职务”“手机”“邮箱”是否正确，确认无误后再点击提交。报名成功后，请等待审核，如未审核成功，尽快联系本校管理员或拨打400-811-9908咨询报名审核问题！

**四、下载安装学习公社APP**

报名审核通过的学员扫描下面二维码，根据页面提示，用手机浏览器打开页面，下载安装包，安装“**学习公社**”APP。

在浏览器中点击此处下载安装。

根据提示用浏览器打开此页面。

**五、登录**

**5.1登录**

点击学习按钮，选择登录，用报名时的手机号码及密码进行登录。

**5.2重置密码**

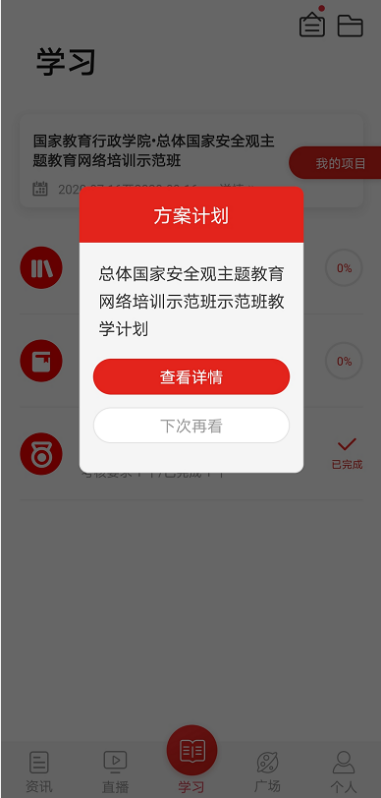
忘记密码的学员，在登录/注册页面，点击【忘记密码】按钮，通过手机短信验证码，即可重置登录密码。

点击忘记密码，重置密码。

**六、学习**

请首先查看教学计划，了解本次培训安排。学习页面展示所有需要完成的考核环节，可进行课程学习，完成研修成果、直播答疑、心得撰写、在线考试等环节。首次下载APP，登录后选择项目。点击【学习】，查看正在进行中的项目，选择要学习的项目。选择完成后自动进入所选项目的学习内容页面。如果所在项目需要完善个人信息，首次点击考核环节时会弹出完善信息页面。

如果有多个项目，点击我的项目进行切换。

项目通知和学习档案，也可在此查询学习档案。

**6.1课程学习**

点击导航栏【学习】，选择课程学习，查看课程学习列表，点击“筛选”可以按照模块，查看课程。点击“课程目录”进入课程学习页面，点击“课程简介”查看课程简介、课程提纲；点击“课程评论”可以发表您的观点。观看视频记录学时并与电脑端同步。

**6.2直播答疑**

点击导航栏【学习】，选择直播答疑，进入直播答疑页面，根据直播时间观看直播课程；对已结束的直播，可以根据情况进行点播。



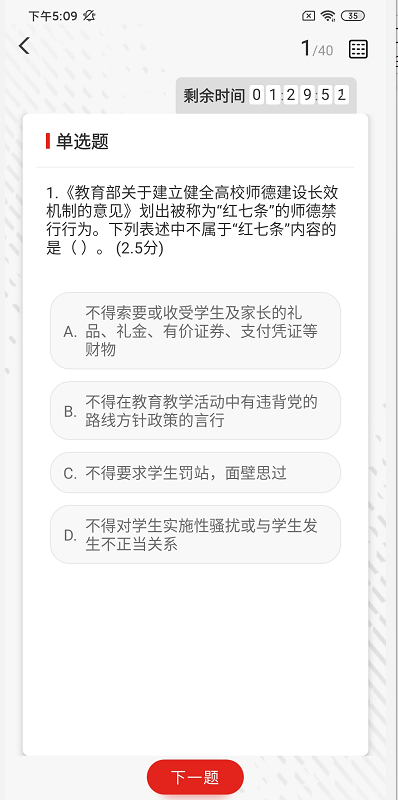
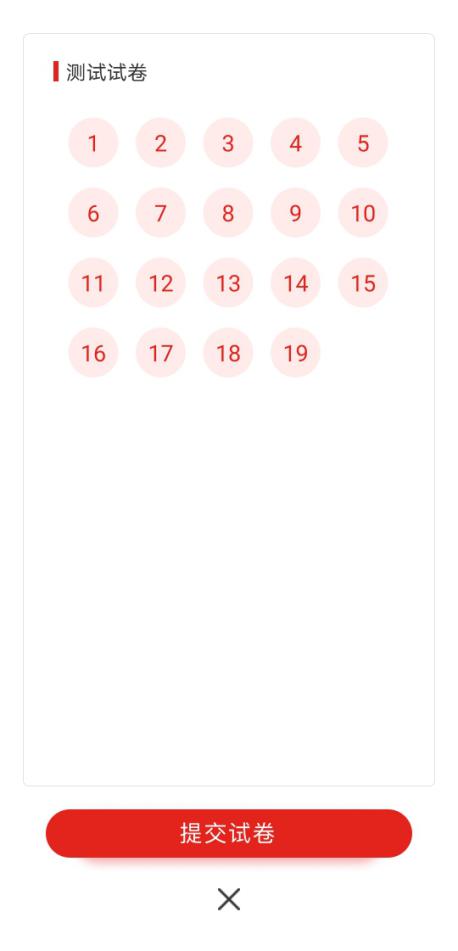
**6.3心得撰写**

点击点击导航栏【学习】，选择心得撰写，进入考核页面，点击“立即撰写”即可进入撰写页面。点击保存，可以再次修改；点击“提交”后，无法修改。（已评阅则无法撤回）

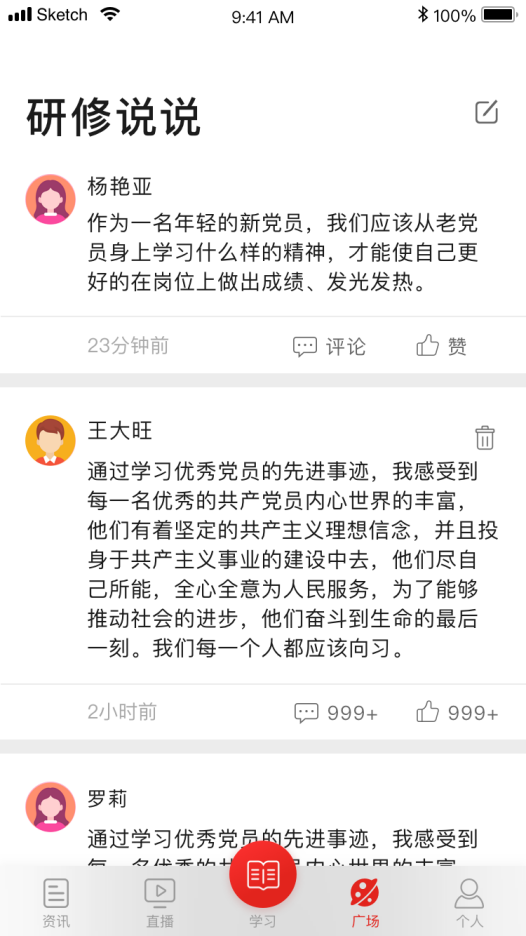
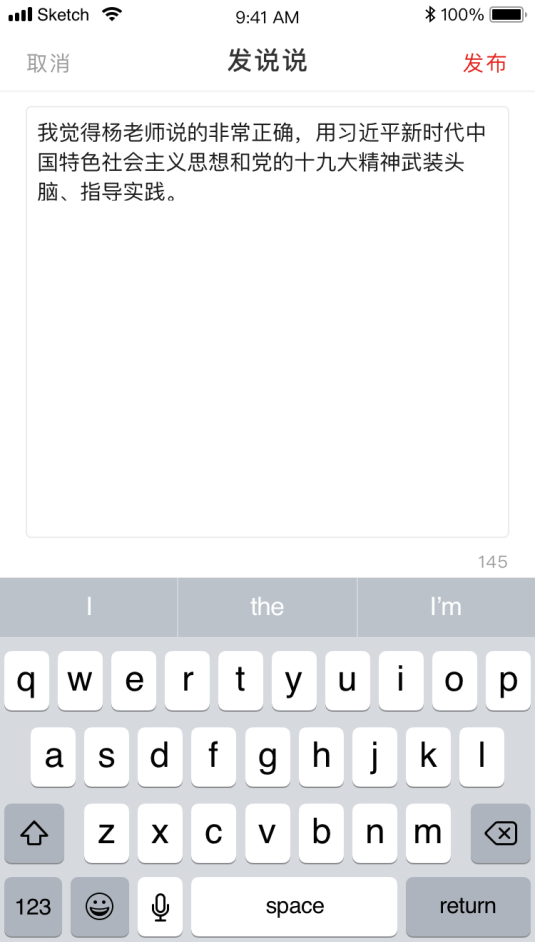
**6.4在线考试**

点击点击导航栏【学习】，选择在线考试，进入在线考试考核页面，查看考试安排后，点击“立即考试”进入考试页面，完成试题后点击“提交试卷”完成考试。

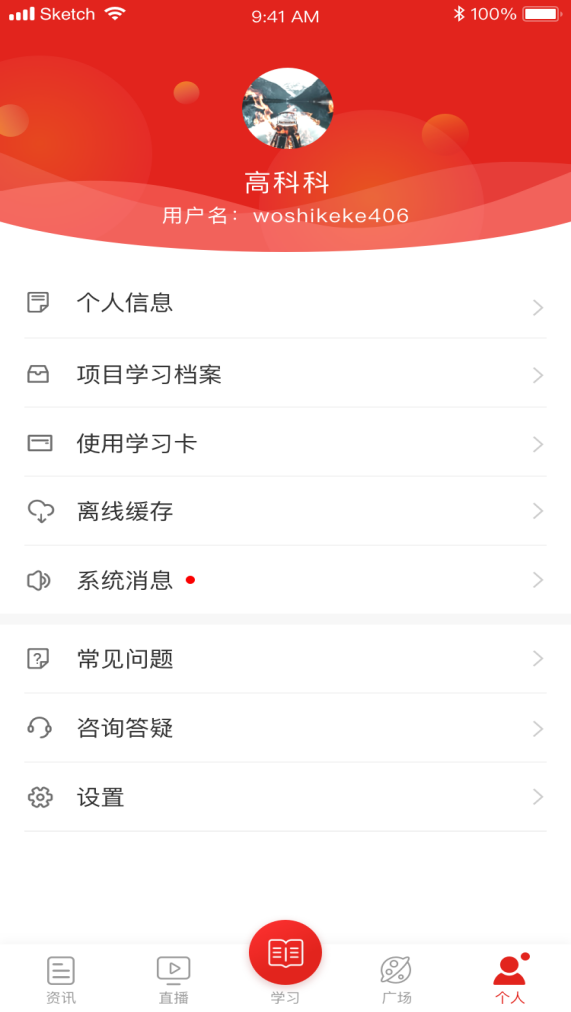
**七、广场**

点击导航栏【广场】，即平台研修说说功能，可查看所有学员发表的学习感言与收获；点击“评论”或“赞”可评论、点赞感兴趣的说说；点击右上角的撰写按钮可撰写发布感想收获。

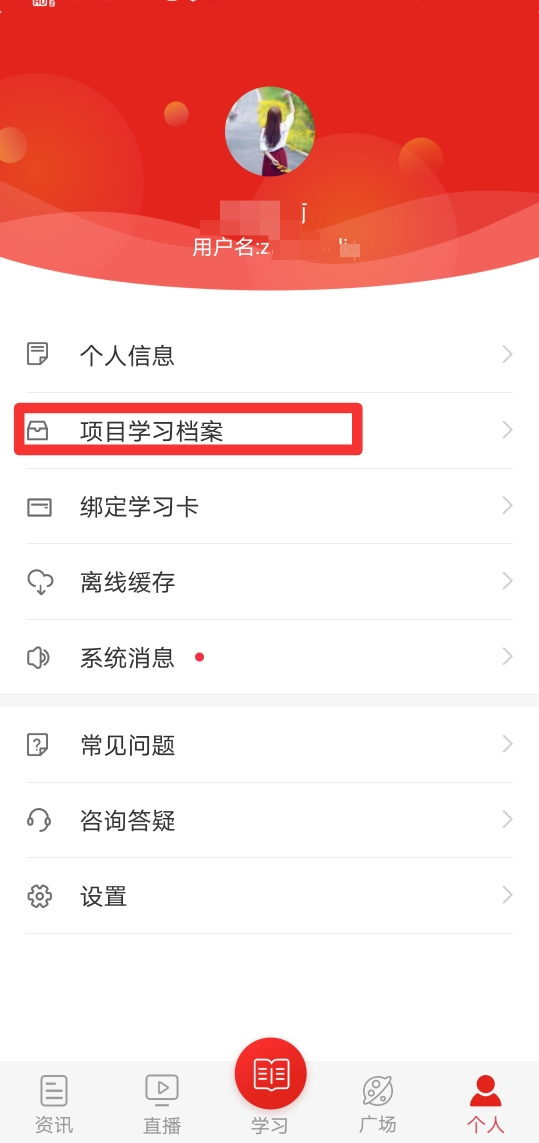
**八、个人空间**

点击导航栏【个人】，进入个人空间，可以查看个人信息、修改头像、查看离线缓存、常见问题、平台咨询答疑等。

**九、学习档案与电子证书**

点击导航栏【个人】，选择项目学习档案，可查看学习档案，了解学习进度和具体内容。点击“查看电子证书”，查看证书。

**十、离线缓存**

学员在有网络的环境下，打开课程播放页面，点击右上角“下载”可以下载视频缓存至手机中。在无网络时学员可点击导航栏【个人】，选择离线缓存，找到此视频，进行观看。进入有网络的环境中，再次打开学习公社app，观看的学时会自动上传更新。

**十一、咨询答疑**

点击导航栏【个人】，选择咨询答疑，输入问题后即可向客服人员进行咨询。

点击进入咨询页面。

在此处输入需要咨询的问题。

如咨询人数较多，请耐心等待回复。

**十二、设置**

点击导航栏【个人】，选择设置，可对app设置进行浏览和修改。



查看学习公社app的二维码和版本编号。

点击可退出当前用户名的登录状态，下次登录需再次输入用户名和密码。

点击按照提示进行密码重置。

点击可将学习公社更新至最新版本。

清理在线观看的视频缓存。（“离线缓存”不会被清理）

点击设置可播放视频课程的网络环境。